
ALGEMENE VOORWAARDEN FX ACADEMY

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. FX Academy: een handelsnaam van NR Group, gevestigd aan Dubai Silicon Oasis, DDP, Building A2, Dubai (Verenigde Arabische Emiraten), de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie FX Academy een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: FX Academy en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan FX Academy zich tegenover de Wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen FX Academy en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van FX Academy en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval de Overeenkomst rechtstreeks middels de website van FX Academy tot stand wordt gebracht. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door FX Academy geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument naar aanleiding van een advertentie van FX Academy contact opneemt met FX Academy en aan de hand van een persoonlijk videogesprek een Overeenkomst wordt gesloten.
7. Diensten/Dienstverlening: de online dienstverlening waartoe FX Academy zich in het kader van een Overeenkomst tegenover de Wederpartij heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn:
 - toegang tot de digitale community van FX Academy via Discord;
 - toegang tot de online videocursus van FX Academy via Huddle;
 - het in gebruik geven van EA-trading-software;
 - groepscoaching verzorgd door een coach
8. Platform: zowel de digitale community van FX Academy via Discord als de online cursusomgeving van FX Academy via Huddle.
9. Account: het voor de Wederpartij aan de hand van haar inloggegevens toegankelijke gedeelte van het Platform.
10. Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van FX Academy tot het aangaan van een Overeenkomst, iedere Overeenkomst als zodanig en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van FX Academy is vrijblijvend. FX Academy kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
2. Aan een aanbod van FX Academy dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Wederpartij geen rechten ontfen.
3. De Wederpartij of persoon die namens de Wederpartij de Overeenkomst sluit, dient de leeftijd van ten minste 18 jaren te hebben bereikt.

4. Een Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van FX Academy op de daartoe door FX Academy aangewezen wijze door de Wederpartij is aanvaard, dan wel Partijen anderszins tot overeenstemming zijn gekomen over de totstandkoming en essentiële kenmerken van de Overeenkomst.
5. Indien FX Academy de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
6. De Wederpartij verkrijgt binnen drie dagen na totstandkoming van de Overeenkomst toegang tot het Platform. FX Academy spant zich in deze termijn alsook eventuele andere termijnen, zoals wat betreft groepscoaching, na te komen. Echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. De Consument kan een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen herroepen.
2. Uitvoering van een Overeenkomst op Afstand binnen de bedenktijd van 14 dagen geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument. Dat betekent dat de Diensten uitsluitend binnen de bedenktijd aan de Consument beschikbaar worden gesteld indien de Consument daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
3. In geval van een SILVER-pakket heeft de Consument geen herroepingsrecht nadat zij toegang heeft verkregen tot het Platform omdat alle overeengekomen Diensten meteen bij toegangsverlening tot het Platform aan de Consument beschikbaar worden gesteld, te weten de online videocursus via Huddle en de EA-trading-software. Naast het bepaalde in lid 2 geldt hierbij als voorwaarde dat de Consument bij totstandkoming van de Overeenkomst op Afstand uitdrukkelijk heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra alle overeengekomen Diensten aan de Consument beschikbaar zijn gesteld.
4. In geval van een GOLD-pakket heeft de Consument geen herroepingsrecht nadat zij toegang heeft verkregen tot het Platform omdat alle overeengekomen Diensten meteen bij toegangsverlening tot het Platform aan de Consument beschikbaar worden gesteld, te weten de online videocursus via Huddle, de online opgenomen coaching sessies en de EA-trading-software. Naast het bepaalde in lid 2 geldt hierbij als voorwaarde dat de Consument bij totstandkoming van de Overeenkomst op Afstand uitdrukkelijk heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra alle overeengekomen Diensten aan de Consument beschikbaar zijn gesteld.
5. In geval van een PLATINUM-pakket worden niet alle overeengekomen Diensten meteen bij toegangsverlening tot het Platform aan de Consument geleverd. De groepscoaching wordt namelijk later geleverd. Bij uitoefening van het herroepingsrecht in geval van een PLATINUM-pakket na een verzoek overeenkomstig lid 2, is de Consument FX Academy een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door FX Academy is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht. De waarde van de niet-genoten groepscoaching wordt na uitoefening van het herroepingsrecht door FX Academy vastgesteld en terugbetaald of kwijtgescholden. Een terugbetaling geschiedt binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand. Vorenbedoelde waarde van de niet-genoten groepscoaching kan uitsluitend bij benadering worden vastgesteld. Een in redelijkheid door FX Academy gedane vaststelling van deze waarde is voor de Consument bindend.
6. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail een verzoek in te dienen bij FX Academy. Zo spoedig mogelijk nadat FX Academy in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen, zal FX Academy de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail aan de Consument bevestigen.

ARTIKEL 5. | DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De Diensten in het kader van een SILVER en GOLD-pakket worden voor onbepaalde tijd beschikbaar gesteld (life-time-toegang), met dien verstande dat FX Academy gerechtigd de Overeenkomst betreffende een SILVER- en GOLD-pakket te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming daarvan onmogelijk is of in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd, zoals in geval van beëindiging van de bedrijfsvoering en/of Diensten van FX Academy.
2. Een Overeenkomst betreffende een PLATINUM-pakket wordt aangegaan voor een bepaalde looptijd van 3 maanden en eindigt door verstrijken van deze looptijd van rechtswege. Partijen kunnen een dergelijke Overeenkomst uitdrukkelijk verlengen, al dan niet onder gewijzigde condities. Indien dergelijke verlenging niet plaatsvindt, kan de Wederpartij gebruik blijven maken van de Diensten van het SILVER- en GOLD-pakket, waarop het bepaalde in het vorige lid van toepassing is.

ARTIKEL 6. | GEBRUIKSVOORWAARDEN PLATFORM

1. FX Academy verleent aan de Wederpartij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentiebaar gebruiksrecht met betrekking tot het Platform en de daarop weergegeven afbeeldingen, teksten, video's en andere content. Dit gebruiksrecht vervalt door het eindigen van de Overeenkomst.
2. Het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid is niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
3. Alle handelingen die worden verricht onder het Account van de Wederpartij, worden aan de Wederpartij toegerekend.
4. De Wederpartij mag het gebruiksrecht als bedoeld in lid 1 slechts aanwenden voor persoonlijk (zakelijk) gebruik. Het is niet toegestaan om de middels het Platform beschikbaar gestelde content aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor deze aan de Wederpartij beschikbaar is gesteld. Gebruik van de content is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van het Platform. Onder meer het downloaden, delen met derden, verspreiden, kopiëren, verkopen en in licentie geven van de bedoelde content is ten strengste verboden.
5. Het Platform is bedoeld om elkaar te helpen en om van elkaar te leren. Het is niet toegestaan om op het Platform berichten te plaatsen die voor andere gebruikers beledigend of kwetsend (kunnen) zijn of de goede naam van andere gebruikers of die van FX Academy (kunnen) aantasten. Bovendien is het niet toegestaan om berichten te plaatsen die discriminerend, gewelddadig, agressief, obscene, vulgair, seksueel georiënteerd, haatdragend, vijandig of bedreigend zijn. Bij gebruik van het Platform dienen de normale fatsoensnormen in acht te worden genomen en de wet- en regelgeving te worden gerespecteerd. Op het Platform geplaatste berichten waarmee een of meer van bovenstaande regels worden overtreden, kunnen door FX Academy worden verwijderd, onverminderd het gegeven dat overtreding kan leiden tot opschorting of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
6. De Wederpartij staat ervoor in dat alle eventuele aanwijzingen van FX Academy die worden gegeven in verband met het gebruik van het Platform, worden opgevolgd.
7. Het is niet toegestaan om het Platform te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden, waaronder in het bijzonder begrepen het op welke wijze dan ook promoten van eigen diensten of producten (zoals challenges van prop-firms of coaching) van de Wederpartij of van derden. Gebruik van het Platform dient te geschieden met inachtneming van alle krachtens de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van het Platform. In het bijzonder is de Wederpartij gebonden aan de toepasselijke wetgeving aangaande intellectuele eigendom.
8. Het is niet toegestaan om het Platform of de servers of netwerken waarvan voor de exploitatie van het Platform gebruik wordt gemaakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door worms, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.
9. De Wederpartij staat ervoor in dat zij zich onthoudt van ongeoorloofd gebruik van het Platform (waaronder de content op het Platform aldus mede begrepen) en zich zal opstellen en gedragen conform hetgeen door FX Academy mag worden verwacht van een behoorlijke gebruiker van het Platform. In het bijzonder is het niet toegestaan:
 - toegang (proberen te) verkrijgen tot de content op het Platform waarvoor de betreffende persoon niet geautoriseerd is;
 - op zodanige wijze gebruik te maken van het Platform dat de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder voor andere gebruikers van het Platform kan worden veroorzaakt;
 - inloggegevens voor toegang tot het Platform (binnen of buiten het huishouden of de organisatie van de Wederpartij) te delen met derden.
10. FX Academy kan het Platform of de content op het Platform mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die tegen betaling aan nieuwe gebruikers van het Platform worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien de Wederpartij gebruik wenst te maken van dergelijke modules, dient zij hierover nadere afspraken te maken met FX Academy.

ARTIKEL 7. | GEBUIKSRECHTEN EA-TRADING-SOFTWARE

1. Indien en voor zolang de Wederpartij aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst blijft voldoen, verkrijgt de Wederpartij een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de EA-trading-software. Intellectuele eigendomsrechten op de EA-trading-software, de broncode daarvan en de gerelateerde documentatie, blijven uitsluitend bij FX Academy of zijn licentiegevers berusten.
2. Het is de Wederpartij niet toegestaan de EA-trading-software op enigerlei wijze ter beschikking te stellen aan derden.

3. Het is de Wederpartij niet toegestaan om kopieën te maken van de EA-trading-software en de broncode daarvan. Het is de Wederpartij voorts niet toegestaan om op enigerlei wijze het kopiëren van de EA-trading-software of de broncode daarvan door een derde mogelijk te maken.
4. Het is de Wederpartij niet toegestaan om de EA-trading-software te (doen) wijzigen, te decompileren of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen.
5. Het is de Wederpartij niet toegestaan afgeleide software van de EA-trading-software te maken.
6. FX Academy geeft geen garantie dat de EA-trading-software foutloos of ononderbroken zal werken of geschikt is voor een bepaalde trade en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
7. FX Academy heeft de bevoegdheid technische maatregelen te nemen ter bescherming van de EA-trading-software. Indien FX Academy de EA-trading-software heeft beveiligd met technische bescherming, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te (doen) doorbreken, te (doen) verwijderen en/of te (doen) ontwijken.

ARTIKEL 8. | GROEPSKOACHING

1. Groepscoaching in het kader van een PLATINUM-pakket vindt wekelijks plaats op de door FX Academy via Discord aangegeven dagen en tijden. Indien de Wederpartij op een aangegeven dag en tijd niet beschikbaar is voor deelname aan de groepscoaching, biedt dit de Wederpartij geen aanspraak op enige compensatie.
2. Groepscoachingsessies worden opgenomen en kunnen worden teruggekeken op de wijze zoals op het Platform aangegeven. De Wederpartij stemt er dan ook mee in dat haar eventuele bijdrage aan groepscoachingsessies door anderen later kan worden teruggekeken.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. FX Academy is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop FX Academy geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, fouten en tekortkomingen van andere dienstverleners waarvan FX Academy afhankelijk is, arbeidsongeschiktheid van personeel, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand en overstroming.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien FX Academy bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk vergoed te krijgen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. FX Academy is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij haar reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. FX Academy is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
3. Tenzij de Wederpartij haar (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens FX Academy reeds volledig is nagekomen, is FX Academy gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
4. Voorts is FX Academy gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door FX Academy op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die FX Academy dientengevolge lijdt, te vergoeden.
7. Indien FX Academy de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 11. | BETALINGEN

1. Betalingen dienen te geschieden op één van de daartoe door FX Academy aangewezen wijzen. In geval van betaling aan FX Academy middels automatische incasso is overeengekomen, de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door FX Academy op de betreffende factuur vermelde termijn.
2. De Wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument, in de weg staat.
3. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de Wederpartij een Consument is.
4. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID

1. FX Academy is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan FX Academy kan worden toegerekend.
2. FX Academy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van inloggegevens voor toegang tot het Platform.
3. FX Academy spant zich in om de juiste werking en de toegankelijkheid van het Platform te optimaliseren. Echter kan FX Academy niet garanderen dat het Platform onbepaald beschikbaar is en dat alle voorzieningen van het Platform steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van FX Academy ter zake is uitgesloten. Voorts is FX Academy niet gehouden de Wederpartij ter zake op enige andere wijze te compenseren.
4. FX Academy biedt de Diensten aan naar beste inzicht en vermogen. FX Academy verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; FX Academy kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Wederpartij met behulp van de Diensten beoogt te behalen. Het niet behalen van de gewenste resultaten, is geen grond voor gehele of gedeeltelijke restitutie van het door de Wederpartij betaalde bedrag.
5. FX Academy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Wederpartij naar aanleiding van in het kader van de Diensten door haar opgedane kennis en/of vaardigheden. FX Academy aanvaardt evenmin enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het onjuist door de Wederpartij opvolgen van instructies van FX Academy.
6. Handelen op de valutamarkt geschiedt middels een hefboom. Het werken met een hefboom is risicovol. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Wederpartij om te onderzoeken hoe het handelen met een hefboom werkt en welke risico's daaraan zijn verbonden. Te allen tijde bestaat het risico dat de Wederpartij haar gehele investering verliest. Het is dan ook de eigen verantwoordelijkheid van de Wederpartij om alleen te investeren met geld ten aanzien waarvan de Wederpartij zich kan veroorloven om dit te verliezen. Statistisch beschouwd verliest circa driekwart van de retailbeleggers geld met Forex-traden. De Wederpartij wordt verondersteld bekend te zijn met deze risico's. FX Academy draagt voor het geheel of gedeeltelijk verliezen van investeringen van de Wederpartij geen enkele aansprakelijkheid.
7. Trades met behulp van de EA-trading-software van FX Academy worden uitgevoerd bij de betreffende broker en voor risico van de Wederpartij. Gebruik van de EA-trading-software van FX Academy is een eigen keuze van de Wederpartij, ter zake waarvan FX Academy geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt. De broker is verantwoordelijk voor de uitvoering van de trades die met behulp van de EA-trading-software van FX Academy worden gedaan. FX Academy stelt uitsluitend de EA-trading-software beschikbaar. Voor fouten en tekortkomingen van brokers of andere derden aanvaardt FX Academy geen enkele aansprakelijkheid.
8. FX Academy is geen broker, financieel adviseur, bemiddelaar of vermogensbeheerder. De Diensten en informatie die FX Academy op welke wijze dan ook beschikbaar stelt, zijn nimmer te beschouwen als beleggingsadvies. FX Academy is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, nauwkeurigheid, volledigheid, betrouwbaarheid, beschikbaarheid of tijdigheid van de informatie die door FX Academy wordt verstrekt. Voorts is FX Academy niet aansprakelijk voor de gevolgen, waaronder eventuele verliezen, die voortvloeien uit het gebruik van de EA-trading-software van FX Academy dan wel de door FX Academy beschikbaar gestelde andere Diensten.
9. Het traden met behulp van de EA-trading-software van FX Academy kan resulteren in een hoog aantal transacties. De aan dergelijke transacties verbonden kosten die de broker aan de Wederpartij in rekening brengt, kunnen resulteren in een lager rendement. FX Academy is geheel onafhankelijk van de broker en is dan ook niet

verantwoordelijk voor lager rendement als gevolg van (hoge) (transactie)kosten die door de broker aan de Wederpartij in rekening worden gebracht. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om zich bij zijn keuze voor een broker op de hoogte te stellen van de hoogte van de (transactie)kosten bij verschillende brokers.

10. FX Academy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
11. De aansprakelijkheid van FX Academy is beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van FX Academy betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van FX Academy beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van FX Academy betrekking heeft.
12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover FX Academy een jaar.

ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op het Platform, de website van FX Academy en de onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de op het Platform en de website van FX Academy aanwezige content, alsook de EA-trading-software, behoren toe aan FX Academy dan wel zijn licentiegevers. Het is zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van FX Academy c.q. de betreffende licentiegever, verboden het materiaal waarop de rechten van FX Academy c.q. de licentiegever rusten, te verveelvoudigen, op enige wijze te reproduceren, te delen met derden, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken.
2. In geval van een aan de Wederpartij toerekenbare inbreuk op het bepaalde in het vorige lid, behoudt FX Academy c.q. de licentiegever zich alle rechten voor die hem krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 14. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door FX Academy dienen volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk bij FX Academy te worden ingediend.
2. Bij FX Academy ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien een klacht van een Consument in het kader van een Overeenkomst op Afstand niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. FX Academy is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een lopende Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter in Dubai wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van FX Academy een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat FX Academy Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.